

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En **ARRENDOMÓVIL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** en lo sucesivo **ARRENDOMÓVIL** con domicilio en Avenida Insurgentes Sur, número 1235, Colonia Extremadura Insurgentes, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03740, en México, Distrito Federal; le comunicamos que la información personal de todos nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir nuestros bienes y/o servicios, hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **ARRENDOMÓVIL** podrá recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, cuando le atendemos vía telefónica y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**La Ley**) y su Reglamento.

III. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

ARRENDOMÓVIL podrá recabar los siguientes datos personales y aquellos que resulten aplicables y necesarios para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad dependiendo de la relación que con usted exista:

a. Datos personales que recabamos de forma directa:

Nombre completo, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, sexo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), CURP, correo electrónico, domicilio particular, teléfono domicilio, teléfono celular, estado civil, dependientes económicos, tipo de vivienda, nombre de cónyuge o concubina, empresa donde labora, ocupación o profesión, puesto antigüedad, domicilio laboral, ingresos, datos de aval, datos de inmueble en garantía

b. Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Datos para Formulario Express: Nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico.

Datos para Formulario a Detalle: Nombre completo, correo electrónico, producto, número de vehículos a arrendar o administrar, tipo de vehículo, plazo de arrendamiento y teléfono.

c. Datos Personales que recabamos vía telefónica:

Nombre completo, teléfono de contacto, lugar de residencia, correo electrónico.

Su imagen podrá ser grabada con fines de calidad en el servicio y como medida de seguridad; así mismo su voz podrá ser grabada con la finalidad de dar seguimiento a la calidad de nuestro servicio.

DATOS FINANCIEROS Y/O PATRIMONIALES

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados sus datos financieros y patrimoniales que son indispensables para las finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica con **ARRENDOMÓVIL**, comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

IV. FINALIDADES

Más que una política, en **ARRENDOMÓVIL** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. En términos de lo establecido por la Ley y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la relación jurídica con el responsable:

i. Proveerle al cliente los servicios de Arrendamiento Puro de vehículos nuevos, Administración de Flotas o Renting (consistente en renta de un vehículo más la administración de mismo).

ii. En su caso, proporcionarle gestión de trámites relativos al servicio de arrendamiento que haya contratado el cliente (tenencia y verificación vehicular)

iii. Ofrecerle servicios de mantenimientos preventivos y correctivos.

iv. Control y seguimiento de siniestros en el servicio que el cliente haya contratado.

v. Para proporcionarle asistencia vial las 24 horas de acuerdo al servicio contratado por el cliente.

vi. Ofrecerle, si el cliente lo desea servicio de "Movilease" (traspaso de arrendamiento para adquirir otra unidad y que no le genere penalizaciones).

vii. Para proporcionarle, en su caso, servicio de valet en el Distrito Federal y Zona Metropolitana.

viii. Procesar solicitudes, actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.

ix. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.

x. Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar evaluación y seguimiento de calidad en el servicio.

xi. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

b. No necesarias para la relación jurídica con el responsable:

I. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general, diversas al servicio que brinda **ARRENDOMÓVIL**

II. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que ofrece **ARRENDOMÓVIL**.

III. Invitarle a eventos y hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x) y (xi) dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica con nuestro cliente. Por el contrario, las finalidades (I), (II) y (III) no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica, pero son importantes para seguir ofreciéndole con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes; por lo que usted tiene el derecho a oponer, o bien, a revocar su consentimiento para que **ARRENDOMÓVIL** deje de tratar sus Datos Personales con dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

NO Consiento que mis datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el inciso (b) apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

ARRENDOMÓVIL le comunica que si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial puede hacerlo valer por medio del formato de Solicitud de Derechos ARCO, a través del ejercicio del derecho de oposición conforme al mecanismo establecido por **ARRENDOMÓVIL** en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos tus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través del Coordinador de Mercadotecnia, persona que **ARRENDOMÓVIL** ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a protecciondedatos@dvacorporativa.com.mx, para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual deberá presentar requisitado, con copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad, directamente en las instalaciones de **ARRENDOMÓVIL** con personas designadas para la atención de Derechos ARCO. A través de estos canales usted podrá **Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse** o en su caso **Revocar** el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; la respuesta a su solicitud de derechos ARCO en todos los casos se le hará llegar al correo electrónico que indique en el formato de solicitud para el ejercicio de estos derechos. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

El ejercicio de los Derechos ARCO se ejercerá por el titular de manera gratuita, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos; sin embargo, si se reitera dicha solicitud por el mismo Derecho ARCO en un periodo no mayor de 12 meses, tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **ARRENDOMÓVIL**. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios única y exclusivamente para el cumplimiento del bien y/o servicio contratado por el cliente en base a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

Transferencias con consentimiento:

ARRENDOMÓVIL podrá transferir sus datos personales a Autoexplora, S.A. de C.V con las finalidades descritas en el inciso (b), apartado IV del presente Aviso de Privacidad, y a otras empresas de la industria automotriz y de servicios con las que tengamos una relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirir nuestros bienes y/o productos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

NO consiento que mis datos personales sean transferidos para las finalidades establecidas en el inciso (b) correspondiente.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **ARRENDOMÓVIL**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet www.arrendomovil.mx (sección Aviso de Privacidad);
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones de **ARRENDOMÓVIL**; o
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **ARRENDOMÓVIL** determine para tal efecto.

Nombre completo y firma del Titular

Fecha de última actualización 04/09/12.